**ORGANİZASYONDAKİ YERİ** : Birim amirlerine bağlı görev yapar.

**VEKALET EDECEK :** Eczane Teknikeri

**GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI:**

* Görev ve sorumluluk alanındaki faaliyetlerin mevcut iç kontrol sisteminin tanım ve talimatlarına uygun olarak yürütülmesini sağlamak.
* Gelen hasta yakınını karşılamak ve doğru yönlendirmesini yapmak.
* Gelen hasta yakınına ait bilgileri doğru ve eksiksiz bir şekilde kaydetmek ve hasta yakın bilgilerinin gizliliğini korumak.
* Gelen hasta yakınını doğru birimlere yönlendirmesini yapmak ve ilgili birim ile iletişime geçmek.
* Hasta yakınlarının kendisine ilettiği soruları cevaplandırmak, gerekli bilgileri aktarmak, gerektiğinde daha detay bilgi verilmesi için ilgili bölüme yönlendirmek.
* Birimi ile ilgili iş ve işlemlerin takibini yapmak, düzenini sağlamak.
* Amirinin vereceği diğer görevleri yerine getirmek.

**GÖREVİN GEREKTİRDİĞİ NİTELİKLER:**

657 sayılı Devlet Memurları Kanununa göre uygun niteliklerde olmak.